

**SIDLY SOS-HÄIRENUPP
KASUTUSJUHEND**

Sisukord

1. Toote kirjeldus.....	3
2. Tootja ja teenindus.....	3
3. Hoiatused ohutuks kasutamiseks.....	3
4. Pakendi sisu.....	4
5. Ettenähtud kasutamine.....	4
6. Vastunäidustused.....	5
7. Võimalikud tüsistused.....	5
8. Kasutamise ettevaatusabinõud.....	5
9. Laadimine.....	6
10. Hoiatused kõrgendatud temperatuuri korral.....	7
11. Toote kasutamine.....	7
12. Kahjustused / Remont / Hooldus.....	15
13. Puhastamine ja desinfitseerimine.....	15
14. Töö-, ladustamis- ja transporditingimused.....	15
15. Tehnilised andmed.....	16
16. Elektromagnetiline ühilduvus.....	18
17. Toote utiliseerimine.....	18
18. Toote eluiga.....	18
19. Ohtlikud olukorrad.....	18
20. Garantiitingimused.....	19
21. Tootja poolt kasutatud sümbolite selgitus.....	20
22. Vigade leidmine.....	21

1. Toote kirjeldus

SiDLY Care PRO häirenupp on meditsiiniseade. Selle põhifunktsionaalsus on võime kutsuda abi / saata SOS-häire, kui on ohus jälgitava isiku elu, samuti on võimalus mõõta pulssi ja vere hapnikuga küllastuvust.

SiDLY Care PRO seadme konstruktsioon on valmistatud meditsiinilisest elastomeerist ja polüpropüleenist. Seade on käepaela kujul, millel on reguleeritav rihma kinnitamise ulatus randmel. Kilbi esiküljel on Braille'is ehk punktkirjas kirjeldatud SOS-nupp. SOS-nupu all on 3 RGB LED-i. Korpusel on tagaküljel seadme silt, SIM-kaardi kate, sensor diagnostiliste mõõtmiste teostamiseks. Seade on varustatud ka randmelt eemaldamise anduri, sisemise kõlari ja mikrofoni, mis võimaldavad kahepoolset häälsuhtlust.

SiDLY käepael võib töötada mobiiltelefoniga ja sidly-platform.com platvormiga (või teise tootja poolt pühendatud platvormiga). SIM-kaardi paigaldamine võimaldab seadmel korralikult töötada, eeldusel, et see töötab kohas, kus on vähemalt 2G mobiiltelefoni levi. Seade on korduvkasutatav seni, kuni selle funktsionaalsus on säilinud.

Lisaks funktsioonidele, mis vastavad meditsiiniseadme definitsioonile, on bändil muid patsiendihoolduse ajal kasulikke funktsioone, nagu asukoha positsioneerimine.

Toode on mõeldud muuhulgas puuetega inimestele ja eakatele nende ohutuse parandamiseks, see võimaldab ka automaatsete sõnumite saatmist, kui patsient on väljaspool eelnevalt määratletud ala.

2. Tootja ja teenindus

Tootja andmed:

SiDLY Sp. z o.o.
Chmielna 2/31 tänav
00-020 Varssavi, Poola
telefon: +48 667 870 126
e-post: office@sidly.eu www.sidly.eu

Hooldusremonti võivad läbi viia ainult tootja poolt koolitatud ja volitatud personal.

3. Hoiatused ohutuks kasutamiseks

Kõik küllastuvuse ja pulsi mõõtmised on meditsiinilised mõõtmised. Igal mõõtmisel on mõõtmise usaldusväärsus: 1-3. Usaldusväärssust näidatakse mobiilirakenduses ja platvormil erinevat värvi graafikutena. Mida heledam on värv, seda vähem usaldusväärne on mõõtmine.



Usaldusväärsus 1 Usaldusväärsus 2 Usaldusväärsus 3

Väga tihe karvkate, tätoveeringud, kasutaja liikumine, madal perfusioon mõjutavad suuresti bändi mõõtmiste täpsust.

Enne kasutamise alustamist tutvuge käesoleva kasutusjuhendiga.

Kui juhendis olev teave on arusaamatu, pöörduge abi saamiseks tootja poole (ettevõtte aadress ja kontaktandmed leiate järgmiselt veebilehelt: <https://sidly.eu> ja seadme sildilt).

Tootja vastutab ainult seadme vigade ja kahjustuste eest, mis on tingitud tootja veast, materjali defektist, ebakorrektselt töötlemisest või valest toote kokkupanekust.

Mõõtmised intensiivse kuumuse/külma või tugeva valgustuse allikate läheduses võivad samuti põhjustada seadme ebaõigeid näidustusi.

Tootja ei vastuta: vigade eest, mis on põhjustatud seadme kasutamisest kasutusjuhendi põhimõtetele vastupidiselt, muudatuste, disainimuudatuste tõttu, mille on teinud kasutaja või kolmandad osapooled, vigade eest, mis on põhjustatud kasutaja hoolduse, puhastuse ja seadme reguleerimise eiramisest, väliste tegurite, eriti mehaaniliste kahjustuste, keemiliste ainetega põhjustatud kahjustuste, seadme loomuliku kulumisega seotud vigade, kasutaja või väliste jõudude poolt põhjustatud mehaaniliste, termiliste, keemiliste ja muude tegurite põhjustatud kahjustuste eest.

4. Pakendi sisu

Pakend sisaldab:

- SiDLY Care Pro käepael (värv: must)
- SiDLY juhtmevaba laadija
- Mikro-USB toiteadapter (5V)
- Mikro-USB toiteadapteri kaabel, 5V
- SiDLY Care PRO kasutusjuhend



Joonis 1. Pakendi sisu

Pärast ostu veenduge, et kõik loetletud elemendid oleksid pakendis. Pakendit saab uuesti kasutada või taaskasutada.

5. Ettenähtud kasutamine

- Võimalus käivitada häire jälgitaval patsiendil tervisliku seisundi märgatava halvenemise korral
- Rasedate naiste puhul, kes elavad aktiivset eluviisi, võimalus abi kutsuda (kohe)
- Varajane reageerimine organismi talitluse kõrvalekalletele (nt südamerabandusest taastuvate inimeste grupis)
- Võimalus mõõta vere hapnikuga küllastuvust hingamisraskustega inimeste grupis

- Võimalus mõõta saturatsiooni COVID-19-sse haigestunud ja infektsioonijärgselt hingamisraskustega võitlevate inimeste grupis
- Aitab diagnoosida tahhükardiat ja bradükardiat.

6. Vastunäidustused

- Alla 16-aastased lapsed
- Ülitundlikkus meditsiinilise elastomeeri suhtes
- Haavad või muud nahakahjustused (nt atoopiline dermatiit)
- Arteriovenoosete fistulite esinemine dialüüsipatsientide grupis
- Patsiendid, kellel on arenenud perifeerse arteri ateroskleroos (nt alamklaviaarteri ummistus)

Erilist ettevaatust tuleks rakendada inimeste grupis, kellel on implanteeritud südamestimulaator või kardio-defibrillaator. Soovitav on paigaldada SiDLY Care PRO implanteeritud seadmest vastaspoolele. Mastektomia läbinud naistel soovitatakse paigutada SiDLY Care PRO operatsioonikohast vastasküljele.

Häirenupu töötamise ajal võib käepael perioodiliselt ületada temperatuuri 41°C. On põletusoht.

Igasuguste nahamuutuste korral võtke käepael ära ja konsulteerige arstiga.

Tootja soovib kasutada käepaela puhtal, vigastamata nahal.

Hoolimata kõrgeima kvaliteediga toorainete kasutamisest ja kasvava allergiaga inimeste arvu arvestamisest, on olemas nahaärrituse oht. Kui täheldatakse nahaärritust, lõpetage toote kasutamine ja konsulteerige arstiga.

7. Võimalikud tüsistused

- allergiline reaktsioon materjalidele, millest käepael on valmistatud,
- südame stimuleerimise süsteemide talitlushäired,
- ebasobivate ravimite määramine (juhul, kui seadme tehtud mõõtmised on ebatäpsed või puudub meeldetuletus ravimite võtmise kohta).

8. Kasutamise ettevaatusabinõud

Kasutamise ajal võib käepael perioodiliselt ületada temperatuuri 41°C. On põletusoht. Igasuguste nahamuutuste korral võtke käepael ära ja konsulteerige arstiga.

Tootja soovib kasutada käepaela puhtal, vigastamata nahal.

Hoolimata kõrgeima kvaliteediga toorainete kasutamisest ja kasvava allergiaga inimeste arvu arvestamisest, on olemas nahaärrituse oht. Kui täheldatakse nahaärritust, lõpetage toote kasutamine ja konsulteerige arstiga.

Seadme korrektse toimimise tagamiseks peab see kindlalt ümber kasutaja randme istuma.

Soovitatav on paigutada seade 2-3 cm kaugusele vasakust randmest korrektselt – ilma ebamugavustunnet tekitamata. Ärge kandke käepaela liiga kõvasti kinnitatud rihmaga. Liiga tugev pigistamine võib põhjustada kasutaja käe verevoolu piiramist ja selle tagajärjel aneemia tekkimise riski.

Võtke seade vanniskäimiseks või basseinis ujumiseks ära. Ärge kastke seadet vette. Otsene, tugev löök käepaelale kahjustab seda. Aku torkamine terava esemega võib vallandada tulekahju, vabastades liitium-polümeerakus talletatud energia.

On lubamatu kasutada seadet musta, kriimustatud või kahjustatud anduri klaasiga, mis asub seadme põhjas.

On lubamatu kasutada märga või härmatistega kaetud seadet.

On lubamatu kasutada seadet pärast selle kahjustuse või vale töötamise avastamist enne tootjaga ühendust võtmist.

Seadet ei ole ette nähtud kasutamiseks lennukis, kuna ei ole võimalik saata teateid serverisse.

Seade on tundlik tugevate löökide suhtes - seetõttu on lubamatu käepaela meelega visata.

Soovitatav on seade eemaldada enne MRT-skaneerimist (käepaela kahjustamise risk) või röntgenkiirte kasutamist (seadme kahjustamise risk).

Selleks, et seade korrektselt töötaks, peab see olema kasutusel piirkonnades, kus on juurdepääs 2G mobiilsidevõrgule.

Seadet tuleks laadida vabas ruumis - ärge katke seadet laadimise ajal millegagi.

Seade kasutab mõõtmisteks valguskiirgust. Ei ole soovitatav vaadata liiga kaua seadme põhjas asuvatele diodidele. Liiga kaua LEDide vaatamine võib põhjustada kasutajal ajutist ebamugavust/pimestamist.

9. Laadimine

SiDLY Care PRO-l on sisseehitatud liitium-polümeer aku ja komplekti kuuluv laadija.

Aku laadimisprotsess:

Ühendage SiDLY Care PRO toiteallikaga, kasutades kaasasolevat toiteadapterit ja induktiivlaadijat mikro-USB pordiga. Aku laadimistsükli arv on piiratud. Sagedane laadimine lühendab aku eluiga.

SIDLY Care PRO laadimiseks:

- Eemaldage käepael kasutaja käest,
- Pistke toiteadapteri pistik induktiivlaadija mikro-USB pordi,
- Pange laadija tasasele pinnale,
- Pange käepael laadijale ja veenduge, et punane ja roheline LED on sisselülitatud.

SIDLY Care PRO laadimise lõpetamiseks:

- kontrollige, kas punane diod lülitus välja (signaalides laadimise lõppu)
- Võtke käepael laadijalt,
- Ühendage toiteadapteri pistik pistikupesast lahti.

Pärast toiteallikaga ühendamist tuleb induktiivlaadija asetada tasasele pinnale. Ärge hoidke laadijat (toiteallikaga ühendatuna) alt kätega.

Kui katkestate seadme laadimise laadija toiteallikast lahtiühendamise või käepaela laadijalt eemaldamise teel, lülituvad punane ja roheline diod välja ja seejärel lülitub roheline diod sisse ja välja (tsükliliselt) – juhul, kui edasine toimimine on korrektne.

Aku tuleb täielikult laadida esmakordsel kasutuselevõtul. Kasutajat teavitatakse seadme laadimisest sõnumiga, mis saadetakse SIDLY Care mobiilirakendusse ja spetsiaalsesse internetiplatvormi sisuga: "Aku laetud".

Käepaela kasutajat teavitatakse vajadusest laadida käepaela vilkuv punane LED (kui käepael ei ole ühendatud laadijaga). Madala aku korral saadetakse sõnum SIDLY Care mobiilirakendusse ja spetsiaalsesse internetiplatvormi sisuga: "Aku tühi".

Laadija kasutamise viis võib põhjustada kaabli pragunemist ja murdumist. Laadija kaabel võib nõrgeneda või muutuda rabedaks, kui seda korduvalt samas kohas painutada. Painutage kaablit õrnalt, ilma murdmata.

Soovitav on regulaarselt kontrollida kaabli ja pistiku seisukorda, samuti otsida õõnsusi, pragusid ja muid kahjustusi. Kirjeldatud kahjustuste ilmnemisel lõpetage kaabli kasutamine.

10. Hoiatused kõrgendatud temperatuuri korral

SIDLY Care Pro võib harvadel juhtudel ületada kantuna temperatuuri 41 °C.

Kui temperatuur tõuseb 41 °C-ni, hakkab käepael iga 10 sekundi järel oranži diodi pulsseerima, et teavitada kasutajat kõrgendatud temperatuuri saavutamisest koos teatega "Kõrge temperatuur", mis saadetakse platvormile ja mobiilirakendusele.

Kasutaja ei tohiks kanda käepaela kõrgendatud temperatuuri režiimis kauem kui 4 tundi.

Inimestele, kellel on nahahaigused, ülitundlik nahk ja põletushaavad, ei soovitata kanda käepaela kõrgendatud temperatuuri režiimis.

Laadimise ajal võib käepael saavutada kõrgendatud temperatuuri. Kõrgendatud temperatuuri režiim on laadijal välja lülitatud. Soovitav on jätta käepael pärast laadimist mõneks minutiks jahtuma.

11. Toote kasutamine

Üldpõhimõtted

Enne iga kasutamist kontrollige seadme tehnilist seisukorda. Deformatsioonide, pragude või muude mehaaniliste kahjustuste korral tuleks seade kasutusest kõrvaldada. SiDLY Care PRO seade on mõeldud kandmiseks randmel (soovitav on paigutada see vasakule randmele). Paigaldage SiDLY Care PRO pärast riiete selga panemist. Riiete kandmine käepaela paigaldatuna võib seadet kahjustada – riided võivad seadme külge takerduda ja seda kahjustada.

Toote transport

Transpordil erineva temperatuuriga keskkondade vahel võib seadme sisselülitamine toimuda alles mõne tunni pärast. Sel juhul on vajalik oodata, kuni kaob kondenseerunud vesi, mis võib tekkida temperatuurierinevuste tõttu.

Esimene aktiveerimine

Esimese käivitamise protseduuri käigus asetage seade laadijale, laadides seade täielikult täis. Hinnanguline laadimisaeg on umbes 3 tundi. Täielikku laadimist näitab rohelise diodi aktiveerimine (punane diod kustub) ja vastav häälteade.

Seadme sisselülitamine

Seade lülitatakse sisse asetades käepaela laadijale, mis on ühendatud vooluvõrku või vajutades käepaelal olevat nuppu. Seadme käivitamiseks:

Kui seadmel on aku laetud:

- Vajutage ja hoidke SOS-nuppu all 2 sekundit
- Pärast 2 sekundit hakkab seade erinevate LED-värvidega valgustama (vikerkaare värvid)
- Seejärel näete umbes 10 sekundit pidevat rohelist LED-i
- Pärast 30 sekundit kuulete kahte lühikest piiksu ja seadme töötamise teadet

Kui seadmel on aku tühi:

- Sisestage toiteadapteri mikro-USB pistik induktiivlaadija mikro-USB pesasse,
- Pärast seadme õiget paigutamist laadijale näete (järjekorras):
 - a. LED-id, mis säravad erinevates värvides (vikerkaare värvid),
 - b. Roheline LED valgustus (kuni 10 sekundit),
 - c. Kuulete kahte lühikest piiksu (kuni 30 sekundit alates seadme käivitamisest ja häälteadet „seade aktiveeritud”),
 - d. Seejärel LED-id muutuvad roheliseks ja punaseks, et näidata seadme korrektset laadimist,
- Täielikult laetuna muutub LED roheliseks.

Seade lülitub välja, kui seadmesse paigaldatud aku on täielikult tühjaks saanud või asetades seadme induktiivlaadijale ja hoides SOS-nuppu umbes 30 sekundit (kui proovite seadet õigesti välja lülitada, võite kuulda lühikesi piikse (umbes 27 sekundi pärast) – iga poole sekundi tagant, ja LED muutub kollaseks – see tähendab, et kui signaalid peatuvad, lülitub käepael välja).

Seadme sünkroniseerimine

Seadme rakendusega sünkroniseerimiseks peate registreerima kasutaja veebilehel: www.sidly-platform.com või muudel tootja poolt pühendatud rakendustes. Registreerimisprotseduuri käigus järgige asjakohase platvormi juhiseid. Järgmise sammuna laadige alla ja installige „SiDLY Care” rakendus Google Play™ või App Store®'ist (veenduge, et seadmel, kuhu rakendus installitakse, oleks Android™ 6.0 (või hilisem) versioon).

Installimisprotseduuri käigus järgige mobiiltelefoni või tahvelarvuti (mobiilseadme) juhiseid. Rakenduse allalaadimine ei ole telehooldussüsteemi nõuetekohaseks toimimiseks vajalik, kuid see lihtsustab oluliselt käepaelast pärit andmete jälgimist.

Pärast edukat installimist lisage käepaela kasutaja veebilehe www.sidly-platform.com halduskontole. Selleks logige sisse asjakohasele veebilehele (www.sidly-platform.com) või teistele tootja poolt pühendatud veebilehtedele.

Kasutaja on kohustatud kontrollima, kas brauseri ja telefoni versioon, millele rakendus on paigaldatud, on ühilduv platvormi / mobiilirakenduse praeguse versiooniga. Ühilduvuse puudumine võib takistada mõõtmistulemuste kuvamist.

MÄRKUS:

Individuaalsed kliendid, kes on ostnud telehoolduspaketi, peaksid kasutama järgmist veebilehte:

<https://sidly-platform.com/start>

Vajalik on vähemalt üks hädaabi telefoninumber. Kahe teise numbriga sisestamine on vabatahtlik.

Käepaela edukaks lisamiseks on soovitatav vaadata õppevideot veebilehel: www.sidly-platform.com/help.

Vaikimisi saadetakse SMS-sõnumid, mis teavitavad kukkumisest ja/või SOS-nupu vajutamisest hooldaja telefoninumbri (esitatud kui hädaabinumber). Teated korrektselt või valesti paigaldatud käepaela kohta, aku seisundi ja mõõtmistulemuste kohta saadetakse "SiDLY Care" rakendusse (võite ka sisse lülitada SMS-teavituste valiku).

Peaksite sisestama käepaela IMEI-numbri õigesti. IMEI-numbri muutmiseks eemaldage käepael platvormilt ja lisage see uuesti.

Pärast eelmainitud sammude sooritamist saab kasutaja maksimaalselt 60 minuti jooksul hädaabi telefoninumbri järgmise tekstiga SMS-sõnumi:

Palju õnne! Teie SiDLY Care on seadistatud ja nüüd kasutusvalmis. Soovime meeldivat kasutamist". Eelmainitud protseduur toimub ainult seadme esmakordsel käivitamisel.

Toote funktsionaalsuse kirjeldus

Pärast esmast käivitamist on seadmel aktiivsed järgmised funktsionaalsused:

- Käepaela eemaldamise tuvastamine,
- Sammulugeja,

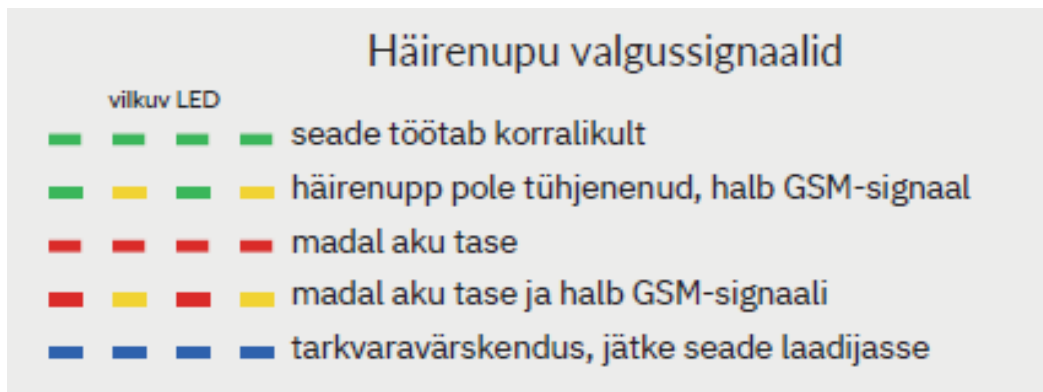
- Häälteated,
- SOS-funktsioon,
- Kukkumisanduri funktsioon,
- GSM/GPRS.

Joonisel on esitatud teave LED-tulede värvide ja nende reaktsioonide kohta sõltuvalt seadme poolt teostatavast funktsioonist.

Näiteks: kolm punase diodi vilkumist - toimub siis, kui käepael on täielikult tühjenenud ja kasutaja üritab seda käivitada SOS-nupu vajutamisega. Lisaks, kui käepael on täielikult tühjenenud, ei saa seda sisse lülitada ilma laadijaga ühendamata ja tühjenemise seisundit näitab kolm korda vilkuv punane LED.

Samuti on näidustus SIM-kaardi puudumisest siniste ja punaste LEDide vilkumisega, samuti kui üritatakse käepaela käivitada ilma SIM-kaardita.

Märkus: kollane LED vilgub, kui käepael on kohas, kus GSM-signaali tase on ebapiisav.



Kui käepael on täielikult tühjenenud, ei ole võimalik seda sisse lülitada ilma laadijaga ühendamata, ja tühjenemist näitab kolm korda vilkuv punane diod. Täielikult tühjenenud käepael ei saa saata SOS-häiret.

Häälsuhtlus

Seade on varustatud häälteadetega:

- SEADE TÖÖTAB – Käepaela sisselülitamine
- AKU EI OLE LAETUD – Aku on tühi
- AKU TÄIELIKULT LAETUD – Aku on täielikult laetud
- SOS-SÕNUMI SAATMINE – Toimub SOS-protseduuri käivitamisel SOS-nupu vajutamisega
- ÜHENDUSE VIGA – Esineb, kui ei olnud võimalik korrektselt saata sünkroniseerimisraami.
- ÄRA UNUSTA RAVIMIT VÕTTA – Esineb ajal, mil ravimi hoiatus oli platvormil seadistatud.

g.HOIATUS: TUVASTATUD VÕIMALIK KUKKUMINE – Esineb, kui käepael tuvastab kukkumise.

Häälteadete keelt saab platvormilt seadistada.

SOS-nupp

SOS-häire käivitamine toimub, hoides all SOS-nuppu korrektselt paigaldatud käepaelal. Hädaolukorra protseduuri algust näitab punase LED-i sisselülitamine ja seadme genereeritud häälteade: "Saadan SOS-sõnumit". Esiteks saadab käepael SMS-sõnumi kõigile platvormil registreeritud hädaabinumbritele „Märkus – SOS!“. Seejärel helistab hädaabinumbritele. Pärast kõne lõppu või kui käepael ei ole jõudnud ühegi hädaabinumbrini, tuvastab käepael asukoha, kasutades saadaolevaid tehnoloogiaid: GPS, LBS, WiFi, aGPS – sõltuvalt tehnoloogilistest võimalustest valitud piirkonnas. Pärast SMS-i õiget saatmistalgatatakse pulsisageduse mõõtmine. Pulsi mõõtmise ja küllastuvuse lõppemist SOS-protseduuri ajal näitab sinine LED. See tähendab, et tulemused ja teave saadetakse platvormile. Pärast mõõtmist saadetakse teine SMS-sõnum teabega pulsisageduse, saturatsiooni ja kasutaja asukoha kohta.

MÄRKUS! Selle funktsiooni nõuetekohaseks toimimiseks on vajalik 2G telefonivõrgu levi kasutaja käepaelale.

Sissetulevad kõned

Käepaelal on sissetulevate kõnede vastuvõtmise funktsioon. Sissetulevat kõnet näitab vilkuv valge diod ja helisignaal. Kõnele vastamiseks vajutage SOS-nuppu.

MÄRKUS! Käepael võtab vastu sissetulevaid kõnesid ainult hädaabinumbritelt ja veebisaidil “valgesse nimekirja” lisatud numbritele:

www.sidly-platform.com.

Käepaela eemaldamise andur

Käepaela eemaldamise andur kontrollib (viie minuti intervallidega) käepaela kandmise praegust seisut. Käepaela kandmise või eemaldamise staatus uuendatakse platvormil ja mobiilirakenduses umbes viie minuti intervallidega. Kui umbes tunni jooksul ei muuda käepael oma seisundit, saadetakse sõnum platvormile ja SiDLY Care mobiilirakendusele. Kui käepael on paigaldatud tunni aja jooksul, saadetakse järgmine teade: "Käepael on olnud tunni aja jooksul peal". Kui käepael on eemaldatud tunni aja jooksul, saadetakse järgmine teade: "Käepael on olnud tund aega käe pealt eemaldatud". Seda funktsionaalsust saab aktiveerida ka SMS-teavitustena.

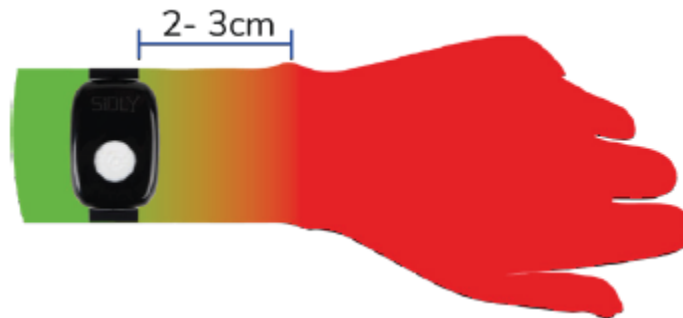
Pulsi ja küllastuvuse mõõtmised

Seade mõõdab pulssi ja küllastuvust. Mõõtmise saab käivitada automaatselt, määrates ajavahe, millal mõõtmised peaksid toimuma. Mobiilivõrgu levi puudumisega seotud raskuste korral salvestab käepael mõõtmise oma mällu ja saadab selle, kui GSM taas kättesaadavaks muutub.

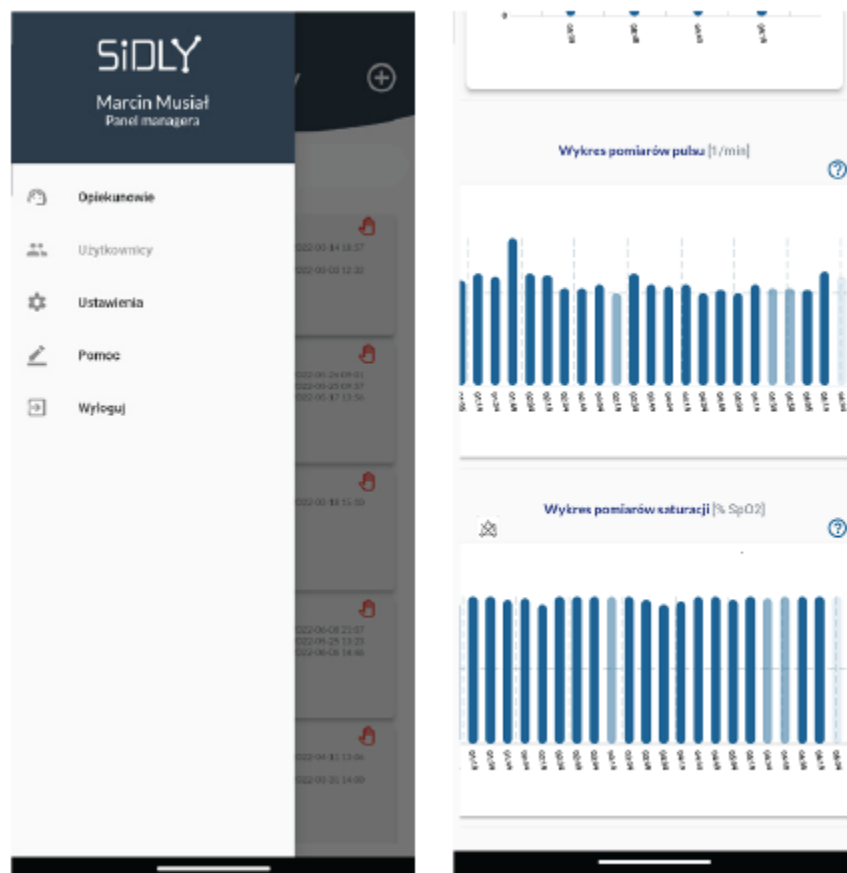
Mõõtmiste ajavahemikku muudetakse vahekaardil "Kasutajad", seejärel "Detailid" käepaela kohta, seejärel "seadista" ja vahekaardil "seadista käepaela". Valige "Täpsemad seaded".

Pärast mõõtmisprotseduuri lõpetamist saadetakse mõõtmisandmed GPRS-i kaudu sidly-platform.com-ile või teistele tootja poolt pühendatud platvormidele ja mobiilirakendusse.

Oluline on meeles pidada käepaela õiget paigutamist käel (rohelised alad näitavad kohti, kus käepael peaks olema paigaldatud, ja punased alad on kohad, kus käepaela ei tohiks paigaldada).



Joonis 2. Häirenupu õige koht randmel



Joonis 3 Näidispildid tarkvaraprogrammist

Mõõtmistulemused salvestatakse mobiilirakenduses ja veebisaidil www.sidly-platform.com, kus kasutaja on sisse loginud. Platvormil kuvatav mõõtmise aeg ja kuupäev on käepaela teostatud mõõtmise aeg.

- Kasutades www.sidly-platform.com või teist tootja platvormi, on kasutajal võimalik muuta mõõtmiste sagedust. Mõõtmiste sagedust saab seada 24h vahemikus 15 minutit kuni 4 tundi. Muudatus on võimalik iga 5 minuti järel. Vähem sagedased mõõtmised pikendavad seadme tööaega.
- SiDLY Care Pro seadme poolt tehtud mõõtmised kuvatakse vähemalt 60-sekundilise viivitusega alates mõõtmise algusest. Igal mõõtmisel on kuupäev, millal mõõtmine tehti. Kui seadmel pole GSM-signaali, salvestatakse mõõtmine koos kuupäeva ja kellaaajaga seadme mällu. Mõõtmine saadetakse järgmisel sünkroniseerimisel. SiDLY Care PRO salvestab oma mälus maksimaalselt 12 mõõtmist.
- Mõõtmised peavad toimuma kasutaja maksimaalse liikumatuse ja korrektselt paigaldatud käepaelaga. Liikumised võivad põhjustada ebaõigeid mõõtmisi või olukorda, kus mõõtmist ei teostata.
- Mõõtmised esitatakse graafikute ja numbriliste andmete kujul. On soovitatav vajutada käepaela mõõtmise ajal randmele. Kui käepael muutub mõõtmise ajal lahti või kasutaja teeb mõõtmise ajal äkilisi liigutusi, võib seade teha ebaõige mõõtmise.
- Internetiplatvormi www.sidly-platform.com või teise tootja poolt pühendatud platvormi abil saate seada südame löögisageduse (min: 30 [1/min] - 190 [1/min]) ja SpO2% (min: 70%SpO2 - max 100%SpO2) mõõtmiste teavitamise läveväärtused. Antud informatiivsete läveväärtuste ületamine toob kaasa teadete ilmumise platvormil ja rakenduses.
- Tootja soovitude eiramisel võivad mõõtmised olla ebaõiged.
- SiDLY Care PRO-l pole füsioloogilisi häireid.
- Kui mõõtmised ületavad deklareeritud läve, saadetakse teated SiDLY Care mobiilirakendusse ja veebiplatvormile.
- Tugevad elektromagnetilised häired, mida tekitavad näiteks mikrolaineahjud või antennid, võivad põhjustada seadme ebaõigeid näidustusi.
- Mõõtmised, kui kasutaja on lähedal intensiivse kuumuse/külma või tugeva valgustuse allikatele, võivad samuti põhjustada seadme ebaõigeid näidustusi.
- See toode ei asenda arsti või muu tervishoiutöötaja nõuandeid. Võtke alati ühendust oma arstiga, kui kahtlustate terviseprobleeme. Ärge muutke ette nähtud ravimeid ilma eelneva konsulteerimiseta oma arsti või muu tervishoiutöötajaga.
- Standardina näitab mõõtmise olekut animatsioon – mõõtmise ajal pulseeriv punane LED-dioon. Kui seade tuvastab kasutaja liikumise mõõtmise ajal, peatab see mõõtmise ja üritab seda mõne sekundi pärast korrata. Kui seade ei suuda mõõtmist korrektselt teha, üritab see seda korrata, kui tuvastab kasutaja liikumatuse.

Kasutaja asukohta määramine

Kasutaja asukoht määratakse üks kord päevas või kui vajutatakse SOS-nuppu või tuvastatakse kukkumine. SiDLY Care Pro käepael kasutab asukohta määramiseks kolme sõltumatut tehnoloogiat: GPS (täpsus – umbes 10 meetrit), halva GPS-levi korral kasutatakse WiFi meetodit (täpsus – umbes 15 meetrit). Kui mõlemad ülaltoodud tehnoloogiad pole kättesaadavad, kasutatakse a-GPS tehnoloogiat. GPRS-ühenduse korral otsib käepael lähimaid BTS-jaamu ja nende põhjal (kasutades triangulatsiooni meetodit) määrab käepaela asukohta (äärmuslikel juhtudel võimalik viga on 1,5 km). Kasutaja asukoht edastatakse Google Mapi lingina (halva openstreetmap.org katvuse korral) hädaabinumbrile saadetud SMS-sõnumis. See on esitatud mobiilirakenduses ja veebiplatvormil www.sidly-platform.com või teistel tootja poolt pühendatud platvormidel.

Tootja ei vastuta asukohta erinevuse ületamise eest. Asukohta erinevus võib olla tingitud mobiilsideoperaatori infrastruktuuri ebapiisavast tasemest. Kui käepael pole ühendatud GPRS-võrguga, ei pruugi asukohta määrata.

Kukkumisandur (töötab ainult siis, kui käepael on paigaldatud)

Seadmel on sisseehitatud kukkumisandur, mille tundlikkustaset saab määrata platvormil halduskonto kaudu. Andur tuvastab koormuse adekvaatsuse ja seejärel seiskumise. Liikumatus tuvastamisel alustab käepael häireprotseduuri, esitatakse teade "Tuvastatud võimalik kukkumine". Sel hetkel saab kasutaja "kukkumise" häire tühistada, vajutades SOS-nuppu. Kukkumisanduril on 5 tundlikkuse taset. Väärtuse 0 korral on andur välja lülitatud, samas kui väärtuse 5 korral on andur väga tundlik. Väärtuse 5 seadistamine võib põhjustada valepositiivseid kukkumishäireid. Siiski tuleb meeles pidada, et kasutaja peaks alati esimesena vajutama SOS-nuppu (ootamata, kuni seade kukkumist tuvastab). Teisest küljest, kui kasutaja tuvastatud kukkumist ei tühista, saadetakse SMS (tekst: "Märkus – Tuvastatud võimalik kukkumine!"). Lisaks alustatakse hääleühendust esimese deklareeritud hädaabinumbri lingiga. Kui esimese hädaabinumbri kasutaja ei vasta kõnele, helistab seade automaatselt teisele deklareeritud hädaabinumbri lingile ja kui olukord kordub, helistatakse kolmandale numbrile. Kui ükski kolmest numbrist ei vasta kõnele, kuvab süsteem sõnumi, et ühendust ei saa luua. Seejärel saadetakse SiDLY Care mobiilirakendusse ja veebiplatvormile mõõtmisandmed (pulsisagedus) koos kukkumise asukohaga Google Mapi või OpenStreetMap'i lingi kujul. Lisaks saadetakse rakendusse kukkumisteade.

Pärast sõnumi saatmist käivitatakse pulsisageduse mõõtmise protseduur.

Seade tuvastab kukkumised, milles kasutaja kaotab teadvuse – iseloomustatud kasutaja liikumatusega. Iga liigutus pärast kukkumise tuvastamist võib häire tühistada.

MÄRKUS! Selle funktsiooni korrektseks toimimiseks on vajalik 2G telefonivõrgu levi.

Sammulugeja (pedomeeter)

Seade mõõdab antud päeval tehtud samme. Mõõtmisprotseduur viiakse läbi automaatselt pärast käepaela kandmist. Mõõtmistulemused salvestatakse rakenduses ja veebisaidil www.sidly-

platform.com (või muudel tootja poolt pühendatud veebisaitidel), kus kasutaja on sisse loginud – sammude arvu ja määratud eesmärgi protsendi kujul. Eesmärk deklareeritakse kasutaja poolt veebisaidil sidly-platform.com või muudel tootja poolt pühendatud veebisaitidel. Eesmärk on kasutaja poolt astutavate sammude arv.

Baromeeter

SiDLY Care PRO seade mõõdab atmosfäärirõhku. Mõõtmisprotseduur viiakse läbi automaatselt elutähtsate näitajate mõõtmisel. Mõõtmistulemused salvestatakse rakenduses ja veebisaidil www.sidly-platform.com või muudel tootja poolt pühendatud veebisaitidel, kus kasutaja on sisse loginud. Tulemused esitatakse baardiagrammina, mis sisaldab baromeetrilist rõhku.

12. Kahjustused / Remont / Hooldus

- Kui seadme töös esineb häireid, on see kahjustatud või on kahtlus kahjustusest, on soovitatav selle töö kohe peatada.
- Ärge kunagi kasutage kahjustatud seadet. Kõik remondi- ja hooldustööd tuleb teostada ainult tootja või volitatud teeninduskeskuse poolt.
- Iseseisval remondil ei ole tootja vastutav kahjustuste eest.

13. Puhastamine ja desinfitseerimine

- Kui SiDLY Care PRO toode on määrdunud (nt tolm, pori, tint, kosmeetika), tuleb seade kohe puhastada.
- SiDLY Care PRO toote puhastamiseks lülitage seade välja (asetage riba laadimise režiimi sisenemiseks laadijale, seejärel hoidke SOS nuppu umbes 30 sekundit all).
- Puhastamiseks kasutage pehmet, ebemevaba lappi või puhastus- ja desinfitseerimislappi.
- Niiskus ei tohi seadmesse tungida.
- Ärge kasutage puhastusvahendeid (pesuvahendeid) ega suruõhku.

Seadme tagaküljel on sensoriklaas. Seda tuleb puhastada ettevaatlikult pehme, kuiva lapiga. Puhastusvahendid ja abrasiivid aitavad kaasa sensorikatte kulumisele ja võib halvendada seadme nõuetekohast toimimist. Seade ei vaja erilist hooldust.

Seadme pikaajaline ja tõhus kasutamine sõltub oskuslikust käsitsemisest ja määrdunud seadme õigest puhastamisest. Seadme igapäevane kasutamine seisneb selle puhastamises soovitatud puhastus- ja desinfitseerimislapiga, mis on immutatud isopropüülalkoholiga (kontsentratsioon: <70%).

14. Töö-, ladustamis- ja transporditingimused

Toodet ei tohi:

- Kasutada ruumides, kus on põlevad gaasid või põlevate ainete aurud.
- Puutuda kokku ilmastikutingimustega.

- Puutuda kokku niiskuse ja vedelate ainetega.
 - Puutuda kokku tulega.
 - Kasutada kohe pärast transporti keskkondade vahel, kus on äärmiselt erinevad temperatuurid (sel juhul võib olla vajalik oodata, kuni kondenseerunud vesi on täielikult kuivanud).
- Aku kasutamisel või laadimisel võib SiDLY Care PRO seade kuumeneda – see on normaalne nähtus. Hakake seadet kasutama, kui selle temperatuur on langenud. Ärge jätke seadet pikaks ajaks kuumaks või jahedasse kohta (nt autosse või otsese päikesevalguse kätte).

15. Tehnilised andmed

Parameeter	Ühik	SiDLY Care PRO
Kaal	g	50,5
Mõõtmed		
laius	mm	max 36
kõrgus	mm	max 250
sügavus	mm	max 15
reguleerimisulatus (randmel)	mm	1760 - 245
Minimaalne GSM-signaali tugevus suhtlemiseks	dBm	-108
Signaali tugevuse vahemik nõuetekohaseks toimimiseks	dBm	-95
Randmepaela töösagedused	MHz	850 900 1800 1900
Aku laadimisaeg	h	3
Seadme eluiga	aastad	3
Veekindlus	IP	67
Laadimispinge	V	5
Maksimaalne laadimisvool	mA	1550
Aku mahtuvus	mAh	mAh

Tabel 1. SiDLY Care PRO – seadme parameetrid

Parameeter	Ühik	Laadija SiDLY Care PRO jaoks
Laadija	tüüp	WL-1
Toitepinge	V	5
Energia kasutus	A	1.55
Laadimissagedus	kHz	120
Seadme kaitseklass	-	III

Tabel 2. Laadija parameetrid

Parameeter	Ühik	Pistikuga toiteadapter SiDLY Care PRO jaoks
Väljundpinge	V	5
Toitepinge	V	110-240
Energia kasutus	A	1.55
Seadme kaitseklass	-	II

Tabel 3. Pistikuga toiteadapteri parameetrid

Mõõtmiste parameetrid

Parameeter		Väärtus
Mõõtmisvahemik	Südame löögisageduse mõõtmine Küllastusmõõtmine	35 [1/min] - 240 [1/min] 70%SpO2 - 100%SpO2
Mõõtmise eraldusvõime	Südame löögisageduse mõõtmine Küllastusmõõtmine	1 [1/min] 1%SpO2
Mõõtmise täpsus	Südame löögisageduse mõõtmine Küllastusmõõtmine	+/- 3 [1/min] +/- 3%SpO2 (väärtusele: 70%SpO2) defineerimata (väärtusele: 0%SpO2 - 69%SpO2)
SpO2 mõõtmismeetod		Punane tuli – lainepikkus: 660 nm; infrapuna – lainepikkus: 940 nm
Pulsi mõõtmismeetod		Roheline tuli – lainepikkus: - 536 nm
Maksimaalne optiline väljund võimsus		Punane tuli - 38 mW Infrapuna - 15,6 mW Roheline tuli - 46 mW

Teave:

Küllastus arvutatakse punaste ja infrapunaste signaalide peegelduse põhjal, mida saadavad kasutaja randme veresoonte koed.

Mõõtmised koos kohanemisajaga võtavad aega kokku 60 sekundit. Mõõtmise ajal kogutakse osalist impulsi ja küllastuvuse andmeid. Pärast mõõtmisprotseduuri võetakse arvesse kõige usaldusväärseimate mõõtmiste keskmine. Platvormi ja mobiilirakenduse kaudu kasutajale esitatavad mõõtmised on vanemad kui 30 sekundit mõõtmise algusest.

Kui randmepaela LEDidele jõudev signaal on liiga nõrk, siis randmepael ei mõõda küllastust ja/või pulssi. Tulemus ei ilmu platvormile ja randmepael alustab uut mõõtmiskatset 30 sekundi jooksul pärast viimast katset. Liikumine mõõtmise ajal võib mõõtmise tühistada või vähendada selle täpsust. 2/3 mõõtmistest (seadme poolt mõõdetud) jäävad mõõtmisvahemikku.

Randmepaelal ei ole liikumise ajal määratletud mõõtmistäpsust. Randmepaelal ei ole madala perfusiooni tingimustes deklareeritud mõõtmistäpsust. ISO 80601-1-61: 2017 standardi kohaselt ei saa funktsionaalseid teste või elektroonilisi pulssioksümeetria kalibraatoreid (POC) kasutada selle suhte määramiseks ja SpO2 täpsuse hindamiseks. Selleks on vajalik teostada

desaturatsioonitestid (201.7.9.3.1.101). Funktsionaalset testrit kasutatakse selleks, et mõõta, kui täpselt oksümeeter taasesitab määratud kalibreerimiskõverat ja pulsi täpsust. Testide jaoks kasutatud funktsionaalse testri mudel on WhaleTEQ AECG 100.

Tarkvara valideerimiseks kasutati Dell Inspiron 3593 sülearvutit ja Xiaomi Redmi Note 8 telefoni. Toode valideeriti piiratud pigmentatsioonispektriga populatsioonil (Euroopa nahatooniga inimestel).

16. Elektromagnetiline ühilduvus

Näpunäited ja tootmise deklaratsioon – elektromagnetiline vastupidavus:

Vastupidavustest: Seade on ette nähtud kasutamiseks allpool määratletud elektromagnetilises keskkonnas.

Saatekatsed: RF-saatmine CISPR 11 Vastavus: 1. grupp

Elektromagnetiline keskkond:

näpunäited: Seade kasutab RF-energiat ainult oma sisemiseks funktsioneerimiseks ja perioodiliselt andmete saatmiseks GSM/GPRS-edastussageduste süsteemi. Seetõttu on selle RF-saatmine väga madal ja see ei tohiks põhjustada häireid lähedalasuvatele elektroonikaseadmetele.

Saatekatsed: RF-saatmine CISPR 11 Vastavus: B-klass

Elektromagnetiline keskkond:

näpunäited: Seade sobib kasutamiseks kõigis asutustes, sealhulgas kodudes. Seda saab otse ühendada avaliku madalpinge elektrivõrguga, mis varustab elamuid.

Seade on testitud vastupidavusele raadiosageduslikule kiirgusele valitud sagedustel. Selle kasutamine läheduses olevate teiste sageduste saatjatele võib põhjustada rikkeid.

Seadet tuleks kasutada ainult tootja poolt pakutavate komplekti elementidega, eriti seinaga ühendatava laadijaga.

Teiste tarvikute kasutamine võib põhjustada toote ebaõiget toimimist.

17. Toote utiliseerimine

Toodet võib utiliseerida vastavalt kehtivale seadusandlusele.

18. Toote eluiga

Toote eluiga on 36 kuud (vt garantii tingimusi). Siiski ei tähenda see, et seade lakkab töötamast pärast 36 kuud. Hoolika käsitsemise korral võib seade töötada kauem kui 36 kuud. Kui randmepael ei tööta või seade on kahjustatud, tuleb see kasutusest kõrvaldada ja ümber töödelda.

19. Ohtlikud olukorrad

Iga tõsine meditsiiniline intsident, mis on seotud seadmega, tuleb teatada tootjale ja asjaomase liikmesriigi pädevale asutusele, kus kasutaja või patsient elab.

20. Garantiitingimused




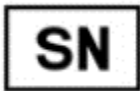




- Garantii ei välista, piira ega peata ostja õigusi, mis tulenevad müüdud toodete defektide garantii kohta käivatest sätetest;
- Garantii hõlmab defekte ja kahjustusi seadmele, mis on põhjustatud tootja veast, materjali defektist, ebaõigest töötlemisest või kokkupanekust. Garantii andmisega võtab tootja kohustuse asendada defektiga seade uue töökorras seadmega;
- Garantiandja deklareerib, et selle garantiikaardiga hõlmatud garantii objekt on üle antud ilma defektideta ja valmistatud vastavalt kehtivatele standarditele;
- Kasutaja esitab kaebuse müüjale, kellelt seade osteti, või tootjale (aadress garantiikaardil) koos ostutõendiga;
- Tootja vaatab kaebuse läbi võimalikult kiiresti – hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil tarbija andis garantiisaajale üle defektse toote;
- Kasutaja peaks esitama kaebuse 14 päeva jooksul alates kahju tekkimise päevast;
- Garantii pikeneb ajavahemiku võrra, mil kaebust uuriti – alates kaebuse esitamise kuupäevast kuni uue, defektivaba seadme kasutajale toimetamise kuupäevani;
- Tootja ei aktsepteeri garantiinõuet, kui seadmele on tehtud tehnilisi muudatusi – ilma tootja nõusolekuta või kui seadet on ebaõigesti säilitatud, kasutatud või hooldatud. See kehtib ka varasemate seadme remondikatsete tuvastamise korral.



Garantii ei hõlma:

- Defekte, mis tulenevad seadme kasutamisest viisil, mis ei ole kooskõlas kasutusjuhenditega, muudatusi või disainimuudatusi, mida on teinud kasutaja või kolmandad osapooled;
- Seadme üleujutamist ja pritsmete, vee ning tolmu vastupanu, mis ei ole püsivad tingimused ning vastupanu tavapärasele kulumisele võib väheneda. Märka seadet ei tohiks laadida;
- Garantii ei kata vedelikest põhjustatud kahjustusi;
- Defekte, mis on põhjustatud kasutaja poolt seadme hoolduse, puhastamise ja reguleerimise mittetäitmisest või rikkest mobiilsidevõrgu katvuse puudumise tõttu;
- Defekte, mis tulenevad väliste tegurite toimest, eelkõige mehaanilistest kahjustustest, kahjustustest, mis on põhjustatud kemikaalide toimest;
- Looduslikku kulumist, mis on kooskõlas seadme omaduste või ettenähtud kasutusega;
- Kahjustusi, mis on põhjustatud mehaanilistest, termilistest, keemilistest ja muudest teguritest (põhjustatud kasutaja tegevusest või välisjõududest);
- Kahjustusi, mis on tekkinud seadme transpordi ajal ja laadimise ajal mistahes vedaja poolt;
- Tootja ei ole kohustatud kandma kahjude, varjatud defektide või seadme rikke tõttu põhjustatud kahjude eest hüvitist või muid kahjusid – peale seadme asendamise uuega;

- See garantii ei piira riikliku õiguse alusel kehtivaid õigusi ja kohustusi;
- Garantii lõppeb seadme muudatuste, kohanduste või disainimuudatuste korral, mida on teinud isikud teised kui selle tootja või tootja poolt määratud isikud.

21. Tootja poolt kasutatud sümbolite selgitus

Sümbol	Selgitus
	Sümbol tähistab meditsiiniseadme tootjat
	See sümbol näitab tootmise kuupäeva (meditsiiniseade)
	Näitab, et kasutusjuhendit tuleb lugeda
	Näitab tootja seerianumbrit, mis võimaldab identifitseerida konkreetset meditsiiniseadet
	Toode vastab Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruse (EL) nr 2017/745 põhinõuetele 5. aprillist 2017 meditsiiniseadmete kohta
XXXX	Teatavale meditsiiniseadmele järelvalvet teostava teavitatud asutuse number [üksuse nimi ja aadress]
	Ärge visake prügikasti. Toode tuleb kõrvaldada vastavalt kehtivatele keskkonnakaitse eeskirjadele
	Teave on oluline kasutaja ohutuse jaoks
	Rakendusosa (BF tüüp)
IP 67	Sümbol, mis täpsustab tiheduse klassi 6 – kaitse juurdepääsu eest ohtlikele osadele ja tolmukindel kaitse 7 – kaitse lühiajalise vees olemise mõjude eest (30 minutit sügavusel 0,15 m korpuse ülaosast või 1 meetrit korpuse põhjast allpool, kui korpused on madalamad kui 0,85 m)

	Sümbol, mis tähistab meditsiiniseadet
	SpO2 alarm puudub

22. Vigade leidmine

1. SIM-kaardi puudumine

Veenduge, et oleks tellitud bändi versioon SIM-kaardiga – kui jah, võtke ühendust klienditeenindusega.

2. Kehv GSM katvus

Kehva GSM katvust näitab vaheldumisi roheliste ja kollaste diodide vilkumine bändil. Kui katvus kodus on kehv, ei pruugi mõõtmised platvormil kohe uueneda. Aku tööaeg võib lüheneda. Palun võtke ühendust klienditeenindusega katvuse kontrollimiseks.

3. Seade ei käivitu

Tühjenemise korral vilgub SOS-nupu vajutamisel kolm korda punane diod. Veenduge, et teie seade oleks laetud. Kui seade ei käivitu hoolimata pikast laadimisest, hoidke SOS-nuppu all umbes 10-15 sekundit. Kui häirenupp ikka ei käivitu, võtke ühendust klienditeenindusega.

4. Mõõtmised puuduvad platvormil

Kontrollige, kas häirenupul on platvormil olek muu kui „Mitteaktiivne“. Kui häirenupu olek on kuvatud kui „Mitteaktiivne“, veenduge, et platvormil oleks sisestatud õige häirenupu IMEI. Kui IMEI on õige, võtke ühendust klienditeenindusega.

Kui häirenupp näitab olekut „Eemaldatud“, veenduge, et randmepael oleks õigesti paigaldatud (2-3 cm vasakust randmest) ja oodake mõõtmist. Liikumine mõõtmise ajal võib põhjustada mõõtmisprotseduuri mittetäitmist või mõõtmistulemuse olulist mõjutamist platvormil.

5. Häirenupp laeb aeglaselt/ei lae üldse

Kontrollige, kas häirenupp on laadijal õigesti paigutatud. Kui nupp on õigesti asetatud, peaksid vilkuma rohelised ja punased diodid ning laadija põhjas olev diod peaks vilkuma roheliselt. Kui häirenupp ei lülitu laadijal automaatselt sisse, kontrollige, kas laadija diod vilgub roheliselt.

Kui laadija diod ei vilgu roheliselt, kontrollige, kas laadija on õigesti ühendatud tootja poolt randmepaelale kinnitatud adapteriga.

Kui laadija diood vilgub roheliselt, proovige häirenupu sisse lülitada SOS-nupu lühikese vajutusega. Kui SOS-nupu vajutamine ei lülita häirenupu sisse, vaadake kasutusjuhendis uuesti „Seade ei käivitu“.

Kui häirenupp näitab hoolimata roheliste ja punaste dioodide vilkumisest pikka laadimisaega, kontrollige, kas häirenupp lõpetab vilkumise mõne aja pärast. Kui nii on, proovige häirenupu asendit korrigeerida. Kui häirenupu ümberpaigutamine ei paranda laadimisprotseduuri, võtke ühendust klienditeenindusega.

Kasutage ainult häirenupuga kaasas olnud adapterit. Teise adapteri kasutamine võib põhjustada laadija rikke.

6. Laadimise ajal teeb häirenupp heli „Reguleerige uuesti häirenupu asendit“

Kui häirenupu asendi korrigeerimine laadijal ei toimi ja häirenupp/laadija tundub väga kuum – võtke ühendust klienditeenindusega.

7. SOS-nupu vajutamine ei käivita hädaabikõnet

Veenduge, et teie kontole oleks määratud hädaabinumbriid. Kõne tegemiseks on vajalik GSM-võrgu katvus. Kontrollige, kas vaheldumisi vilguvad kollased ja rohelised dioodid. Katvusprobleemi korral SOS-protseduuri ajal peaks häirenupp andma „ühenduse vea“ teate. Kui häirenupp ikka hädaabikõnesid tegema ei hakka – võtke ühendust klienditeenindusega.

8. Häirenupp ei näita asukohta

Häirenupp saab praeguse asukoha iga 24 tunni jooksul töötamise ajal – SOS-protseduuri ajal, intervallis, mis on määratud häiretsooni allalaadimisel. Kui häirenupp ei laadi asukohaandmeid alla, võtke ühendust klienditeenindusega.